

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 令和8年 1月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	1	子どもが小さい時は良いが、身体が大きくなると1階と2階に分かれていても狭く感じると思う。状況によって外出してくれている。 【ご意見を踏まえた対応】 施設が狭いことにより支援に影響が出る場合は児童の人数で調整も検討します。現在は、1階と2階に分かれることや屋外活動を取り入れ、児童が安心安全に支援を受けられるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0	看護師が常についていて安心している。慣れている方と途中の方で不安が少しある。スタッフの退職で、何名いるかわからない。 【ご意見を踏まえた対応】 安心・安全に支援が受けられるように引き継ぎを行います。入職スタッフが慣れるまでは既存スタッフが一緒について支援を行います。スタッフは保護者様に伝えられるよう施設に掲示します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	エレベーターが大きければ尚更良いと思う。 【ご意見を踏まえた対応】 エレベーターは児童とスタッフ1名ずつ乗るようにし広さを確保できるようにしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	9	0	0	個性をよく見て計画立案され、しっかりと説明を受けている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	状況に合わせて色々な取り組みをしていただいている。楽しい時間を過ごすことができている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	現在、交流しておりません。 【ご意見を踏まえた対応】 地域イベントや屋外活動に参加していくなかで交流の機会を増やせるよう考えていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	睡眠の問題等細かに連絡し合い、支援に繋げてくれている。送迎やHUGでその日の様子は共通理解できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	1	問題が発生した時、迅速に電話で対応できた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	インスタグラムで確認している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	0	しているか分からない。 【ご意見を踏まえた対応】 訓練の様子はインスタグラムで公表するようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	外に出かけることが更に好きになりました 毎日ニコニコで通って、お迎えにくると嬉しそう。お迎え前は自ら荷物を持っていこうとし、HUGで楽しそうな姿が見られますので、楽しみにしていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	施設がもう少し広がったら満足。 生き生きしたスタッフに囲まれ嬉しく思います。 子どもに合わせたペースで丁寧な関わりをありがとうございます。 状況に応じて工夫して頂きながら、色々な取り組みをしてくださっているので満足して通っています。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。